



Памятка туристу: Армения

Ваше путешествие в один начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомой стране и на пути к ней, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Проверьте документ для поездки, билеты туда и обратно, ваучер, трансфер и медицинскую страховку.
- Сохраните копии документов и контакты страховой офлайн; оригиналы и деньги держите отдельно.
- Уточните нормы ручной клади и багажа именно у перевозчика. Пауэрбанки перевозят в ручной клади, а не в сдаваемом багаже; ограничения ёмкости устанавливает авиакомпания.
- Жидкости в ручной клади обычно допускаются в ёмкостях до 100 мл, собранных по правилам перевозчика и аэропорта.

При путешествии с детьми

- Убедитесь, что у ребенка есть действующий заграничный паспорт.
- В случае использования паспорта старого образца важно, чтобы в нем была вклеена фотография ребенка и поставлена печать паспортно-визовой службы — иначе возможен отказ в пересечении границы.
- Если у ребенка и сопровождающего его родителя разные фамилии, рекомендуется взять нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства.
- При пересечении границы с ребенком без второго родителя не требуется предъявлять письменное согласие второго родителя, если он ранее не подавал заявление о несогласии на выезд ребенка за границу.

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

В аэропорту вылета

- За сутки проверьте статус рейса, аэропорт и терминал; время в билете всегда местное.
- Прибудьте заблаговременно: для международного рейса разумный ориентир — не позднее чем за 3 часа.
- Пройдите регистрацию, сдачу багажа, досмотр и пограничный контроль.
- Сохраняйте посадочный талон и багажную бирку до получения багажа.

Регистрация и багаж

Окончание регистрации и посадки зависит от авиакомпании. Перевес и негабаритный багаж оплачиваются по тарифу перевозчика; опоздание к регистрации может привести к отказу в перевозке.

Таможня России

- Перед вылетом проверьте действующие ограничения на вывоз наличной валюты и товаров на сайте ФТС России.
- Оружие, культурные ценности, редкие виды животных и растений требуют разрешений.
- Не принимайте для перевозки чужие чемоданы, посылки и запечатанные предметы.

! Важно: ограничения меняются. Проверка перед выездом обязательна: customs.gov.ru.

Паспортный и таможенный контроль

- Предъявите действующий документ; пограничная служба вправе уточнить цель поездки и данные проживания.
- Наличные и денежные инструменты от эквивалента 10 000 долларов США подлежат письменному декларированию по правилам ЕАЭС; для сумм свыше 100 000 долларов требуются документы о происхождении.
- Лекарства везите в заводской упаковке; для рецептурных и контролируемых препаратов берите рецепт/справку с международным названием.
- Антиквариат и культурные ценности нельзя вывозить без разрешения. Чеки на картины, ковры, старинные предметы и ювелирные изделия сохраняйте.

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). Ранее заселение гарантируется только при бронировании и оплате заранее.

В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дожждаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дожждаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

! Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** заграничный паспорт.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о стране

Параметр	Армения
Столица	Ереван
Официальный язык	Армянский; Русский
Валюта	Армянский драм (AMD)
Время	UTC+4 круглый год; на 1 час впереди Москвы
Электричество	220–240 В, 50 Гц; розетки С и F
Административное устройство	Ереван и 10 областей (марзов)
Религия	Преобладает Армянская апостольская церковь; государство светское

Климат и сезонность

- Весна: зелень и цветение, но переменчивая погода и дожди.
- Лето: жарко и сухо в Ереване и долинах; в горах прохладнее.
- Осень: комфортная температура, виноград, фестивали и ясные виды.
- Зима: мягче в Ереване, снежно в Цахкадзоре и горах; сезон лыж и зимних SPA.

Главные направления

Ереван; Гарни и Гегард; Эчмиадзин; Хор-Вирап; озеро Севан; Дилижан; Гюмри; Дебедский каньон; Джермук и Арени; Нораванк; Татев и Горис.

Деньги, связь и транспорт

Оплата

- Карты широко принимают в Ереване, но вне столицы нужны наличные драмы.
- Работу карт российских банков, включая «Мир», нельзя считать гарантированной: проверяйте у банка и имейте резервный способ оплаты.
- Обменивайте валюту в банках и официальных обменниках; пересчитывайте деньги у кассы.

Связь

SIM-карту продают по паспорту в аэропорту и офисах операторов. Покрытие хорошее в населённых пунктах, но в ущельях и горах возможны зоны без связи.

Транспорт

- Из аэропорта используйте официальный трансфер или приложение такси; сверяйте номер автомобиля.
- В Ереване работают метро, автобусы и такси. Для поездок по стране удобны экскурсия, автомобиль с водителем или аренда.
- Горные дороги извилисты; ночью, зимой и в непогоду время в пути заметно растёт.
- При аренде заранее уточняйте страховку, франшизу, зимние шины и право выезда за границу.

Еда и чаевые

Популярны хуровац, долма, хаш, лаваш, гата, спас, сыры, абрикосы и вина. Чаевые обычно около 10%, если сервис не включён; сначала проверьте счёт.

Безопасность и здоровье

- Армения в целом комфортна для туристов, но обычные меры против краж и мошенничества необходимы.
- Не приближайтесь к приграничным военным зонам, не фотографируйте военные объекты и уточняйте обстановку перед дальним маршрутом.
- В горах используйте проверенный трек, прогноз, подходящую обувь и офлайн-карту; сообщайте маршрут близким.
- Страховка должна покрывать активный отдых, зимний спорт и медицинскую эвакуацию, если они входят в программу.
- Вода из городских питьевых фонтанчиков-пулпулаков обычно считается питьевой, но при чувствительном ЖКТ разумна бутилированная вода.
- Солнце и обезвоживание возможны даже в прохладную погоду; в высокогорье нагрузку увеличивайте постепенно.

Экстренные номера

Служба	Номер
Пожарная служба	101
Полиция	102
Скорая помощь	103
Аварийная газовая служба	104
Центр управления кризисами	911 / 112

Посольство России

Ереван, ул. Григора Лусаворича, 13а. Официальный сайт: armenia.mid.ru. Телефоны, экстренную консульскую связь и часы приёма обязательно перепроверяйте непосредственно перед поездкой.

Полезные фразы и финальная проверка

По-русски	По-армянски / произношение
Здравствуйте	Բարև ձեզ — барев дзез
Спасибо	Շնորհակալություն — шноракалутюн
Пожалуйста	խնդրում եմ — хндрум ем
Да / нет	Այո / ոչ — айо / воч
До свидания	Ցտեսություն — цтесутюн
Сколько стоит?	Ինչքան արժե — инчкан арже?
Помогите, пожалуйста	Օգնե՛ք, խնդրում եմ — огнек, хндрум ем

Перед выходом из дома проверьте

- Документ подходит для всего маршрута, включая транзит и наземные границы.
- Билеты, ваучер, страховка и контакты сохранены офлайн.
- Наличные и резервная оплата подготовлены.
- Трансфер подтверждён, номер водителя известен.
- Правила багажа и перевозки лекарств перепроверены.
- Погода и дорожная обстановка по маршруту актуальны.

Спасибо за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!