

Памятка туристу: Куба

Перед отъездом

Виза

Для граждан РФ виза не требуется. Срок пребывания в стране без визы - до 30 дней. Для въезда в страну лицо, у которого нет рабочей визы, ВНЖ или гражданства Кубы, обязано иметь обратный билет.

Документы

Проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Важно: согласно Постановлению Министерства Здравоохранения Кубы, все въезжающие должны иметь полис медицинского страхования. Страховка на Кубу должна покрывать весь разрешенный период пребывания в стране.

- Перед поездкой на Кубу каждый пассажир, включая детей всех возрастов, должен заполнить электронную форму "Informacion Adelantado de Viajeros / Предварительная информация для путешественников" на веб-сайте <https://dviajeros.mitrans.gob.cu/>. После завершения регистрации пассажиры получают QR-код, который необходимо предъявить при регистрации на рейс и по прибытии на Кубу. QR-код может быть представлен как в распечатанном виде, так и в электронном виде на мобильном устройстве. Форма действует в течение 48 часов с момента заполнения.

Важно: люди, рожденные на территории Кубы, но являющиеся гражданами России, по законам Кубы считаются её гражданами. Это связано с тем, что если в их паспортах в разделе "Место рождения" указано "Куба", то они автоматически становятся гражданами Кубы в соответствии с конституцией страны. В таких случаях кубинское правительство может потребовать наличие кубинского паспорта. Если у человека нет кубинского паспорта, ему необходимо заранее обратиться в кубинское посольство в России для получения сертификата, подтверждающего отсутствие кубинского гражданства. Этот документ необходимо иметь при себе во время каждой поездки на Кубу, вне зависимости от её цели, чтобы предъявить его сотрудникам миграционной службы Кубы.

Туристический налог

На Кубе для туристов нет специальных налогов, которые нужно платить отдельно при въезде или во время пребывания. Однако стоит учитывать, что в стоимость большинства туристических услуг (отели, рестораны, экскурсии) уже включён НДС, который составляет примерно 10-15%.

Важно: всегда уточняйте, включены ли налоги и сборы в стоимость услуг, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Путешествие с детьми

- Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.
- Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы.
- Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.
- На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.
- При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.
- Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

В соответствии со ст. 9 ФЗ №143 от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.

Беременные женщины

Заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании относительно необходимости предоставления письменного согласия врача, а также иных документов для перелёта. В случае нарушения правил сотрудники авиакомпании могут отказать в перевозке либо настоять на проведении медицинского освидетельствования в аэропорту вылета.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в течение полёта) следует упаковать в багаж — проносить подобные предметы на борт запрещено.

Дорожная аптечка

Аптечка первой помощи выручит при недомогании, сэкономит время на поиск лекарственных средств, избавит от сложностей языкового барьера и собственно выбора препарата, который на иностранном языке может называться до неузнаваемости иначе.

Что положить в дорожную аптечку (помимо лекарств, принимаемых курсом): болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства, препараты от укачивания и несварения, сорбент, средства от укусов насекомых, перевязочный материал, глазные капли, водонепроницаемый пластырь, контрацептивы, солнцезащитные средства.

В аэропорту вылета/прибытия в России

Регистрация на рейс и оформление багажа

- По прибытии в аэропорт проверьте время вылета — отыщите информацию о рейсе на информационном табло. Текущее расписание можно узнать ещё до выезда в аэропорт: на сайте авиакомпании либо по телефону её справочной службы.

Рекомендуем прибывать в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. При расчёте времени на дорогу делайте поправку на возможные пробки. При опоздании на регистрацию, которая обычно заканчивается за 40 минут до вылета, пассажиру могут отказать в перевозке.

- Пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло, и зарегистрируйтесь на рейс. Для этого вам потребуется загранпаспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. В нём обратите внимание на номер выхода (GATE) и время посадки (TIME).

- При объявлении начала посадки пройдите в зону международных рейсов. Перед вылетом из России вам предстоит пройти контроль: паспортный и таможенный, а также предполётный досмотр.
- После успешного прохождения проверок ожидайте посадку в стерильной зоне галереи международных воздушных линий.

Важно: *Сохраняйте посадочный талон до момента возможного предъявления авиакомпании претензий в отношении качества предоставленных услуг.*

Паспортный контроль

Для прохождения паспортного контроля необходимо предъявить сотрудникам таможенной службы заграничный паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при выполнении пограничного контроля вправе запрашивать у пассажиров дополнительные документы: авиабилет, посадочный талон, ваучер и пр. Также служащие таможни могут проводить опрос туристов, выезжающих за рубеж.

Важно: *Туроператор не несёт ответственность, если туристу отказали в пересечении границ РФ из-за внесения в стоп-лист по представлению Службы судебных приставов либо если ребёнок не смог выехать на отдых за рубеж из-за отсутствия обоюдного разрешения родителей.*

Таможенный контроль при вылете

В зоне таможенного контроля в аэропорту есть два коридора: «зелёный» и «красный». Последний предусмотрен для тех, кому нужно задекларировать товары, драгоценности или валюту суммой более 3 000 USD.

Какое ещё имущество подлежит обязательному письменному декларированию, узнавайте на сайте Федеральной таможенной службы: customs.gov.ru.

Пассажирскую декларацию [можно подготовить заранее](#) или взять бланк непосредственно на таможне. За детей младше 16 лет декларацию заполняют родители или законные представители.

Важно: *Незаконное перемещение обязательных к декларированию товаров или валюты через таможенную границу РФ или их надлежащее оформление, либо недостоверное декларирование влечёт административную или даже уголовную ответственность.*

Ветеринарный контроль

Для вывоза питомца из России необходимо собрать следующий пакет документов:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья со сведениями о выполненных прививках по возрасту (выдаётся в государственных ветеринарных клиниках).
- Справка из клуба СКОР или РКФ с подтверждением, что собака не представляет племенной ценности.

- Ветеринарное свидетельство с отметкой о полученной прививке от бешенства. Последняя инъекция препарата должна быть получена животным не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до вылета. Исключение — котята и щенки возрастом до 3 месяцев.

Пред- и послеполётный досмотр

Пассажирам запрещено провозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости и воспламеняющиеся твёрдые вещества;
- окисляющиеся вещества и органические перекиси;
- токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;
- оружие;
- жидкости в контейнерах более 100 мл, даже если они заполнены частично. Исключение: детское или специальное диетическое питание, лекарственные средства.

Приобретённые в магазинах беспошлинной торговли товары должны быть упакованы в опломбированный пакет. Вскрывать его до завершения полёта запрещено. Чек, подтверждающий покупку, также стоит сохранить.

При соблюдении условий безопасности пассажирам разрешено перевозить некоторые потенциально опасные предметы в зарегистрированном багаже. Например, аэрозоли, алкоголь, ножи и ножницы.

Полный список запрещённых и разрешённых к провозу в самолёте предметов уточняйте в выбранной для перелёта авиакомпании либо в аэропорту вылета. Туда же стоит обратиться за уточнением норм провоза багажа: каждый авиаперевозчик устанавливает собственные требования к габаритам и весу ручной клади, а также регистрируемого багажа. Если груз превосходит дозволенные показатели, в его транспортировке могут отказать.

Важно: запрещено принимать от посторонних лиц посылки и любые другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту прибытия/вылета на Кубе

Таможенный контроль

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но декларировать денежные средства нужно обязательно при суммах от 3 000 USD.

Турист может ввезти товары личного потребления, в том числе:

- Одежда и обувь – для личного использования, в разумных количествах.
- Косметика и парфюмерия – для личных нужд.
- Электроника – например, фотоаппараты, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты (обычно по одному экземпляру каждого).
- Ювелирные изделия и украшения – для личного пользования.
- Личные предметы гигиены.
- Книги, журналы, детские игрушки, спортивный инвентарь, электронные носители.

Без уплаты таможенного сбора можно провезти:

- 200 сигарет или 25 сигар;
- 250 г табака;
- 2 л крепких алкогольных напитков;

Ввозить на Кубу запрещено:

- видеооборудование (за исключением временно ввозимого);
- GPS навигаторы;
- холодильники;
- кондиционеры;
- электроприборы (чайники, утюги, тостеры, электрические печи и др.);
- кухонные плиты;
- переносные электрические плиты;
- транспортные средства и запасные части к ним;
- наркотические и психотропные вещества или галлюциногены;
- взрывчатые вещества;
- оружие, за исключением ружей для спортивной охоты;
- материалы порнографического характера;
- продукты животного происхождения (крупного рогатого скота, свиней, овец, коз и все виды копытных), которые могут быть носителями болезни;
- животных и растения без соответствующих документов;
- предметы, которые ставят под угрозу интересы нации.

Что нельзя вывозить из страны:

- музейные образцы и предметы, имеющие историческую ценность;
- книги, изданные более 50 лет назад, книги с пометкой Ediciones R, имеющие штамп библиотеки или организации, рукописные книги, старопечатные (опубликованные между 1440 и 1500 гг.), книги, брошюры, зарубежные и кубинские периодические издания, напечатанные в XVI - XVIII вв;

- картины (необходимо иметь сертификат о приобретении, на картины имеющие размеры более чем 30х30 см);
- певчих и экзотических птиц;
- древесину ценных пород;
- кожу и перья экзотических животных и птиц;
- чучела животных (необходимо иметь сертификат);
- драгоценные металлы;
- морские раковины, лобстер, в любом количестве и виде, кораллы;
- наркотические и психотропные вещества или галлюциногены;
- взрывчатые вещества;
- материалы порнографического характера;
- предметы, которые ставят под угрозу интересы нации

Санитарный контроль

Перед поездкой на Кубу каждый пассажир, включая детей всех возрастов, должен заполнить электронную форму "Informacion Adelantado de Viajeros / Предварительная информация для путешественников" на веб-сайте <https://dviajeros.mitrans.gob.cu/> . После завершения регистрации пассажиры получают QR-код, который необходимо предъявить при регистрации на рейс и по прибытии на Кубу. QR-код может быть представлен как в распечатанном виде, так и в электронном виде на мобильном устройстве. Форма действует в течение 48 часов с момента заполнения.

Ветеринарный контроль

Если вы вывозите животных из России на Кубу, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- ветеринарный паспорт,
- справку о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- справку из клуба СКОР или РКФ (в справке указывается, что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).
- При ввозе домашних животных на территорию Кубы требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства.
- При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой

фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

По прилёте

- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт)
- Получите багаж. Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.
- Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка.

Важно: Если багаж не прибыл, обратитесь в службу Службу розыска багажа (Lost and Found) для оформления акта о неприбытии багажа (PIR). В нём укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж. Сделать это необходимо до того, как покинете зону прилёта.

На отдыхе

Прибытие в отель

- При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ожидайте время заселения и получения ключей от номера. В большинстве гостиниц оно наступает в 14:00 текущих суток. Пока номер готовят, можно оставить вещи в камере хранения и прогуляться по территории.

Услуги в отеле

Ассортимент продуктов питания в отелях включает мясо, рыбу, морепродукты, из гарниров популярны рис, бобы и батат, присутствуют паста, салаты, выпечка, фрукты и овощи, а также местный деликатес - жареные бананы. Кукурузу подают как самостоятельно, так и добавляют во многие блюда. На завтрак в зависимости от отеля и выбранного плана питания могут подавать свежавыжатые соки, сыры, мясную гастрономию, блины и блюда из яиц. Очень популярно мороженое Correlia.

Записываться в рестораны а-ля карт лучше заранее, в популярных отелях при обращении день в день свободных мест может не оказаться.

Алкоголь представлен как местными марками, так и импортными. Распространены коктейли на основе кубинского рома - Дайкири, Куба-либре и Мохито, а также легендарный напиток в чистом виде (самые популярные бренды Santiago de Cuba и Legendario).

Вы можете приобрести все экскурсии у наших гидов-представителей. Вам необходимо помнить, что без штрафа можно отказаться от экскурсии или поменять дату - за 24 часа до даты проведения экскурсии. В противном случае, с Вас будет удержано 100% стоимости экскурсии. Для покупки авиа экскурсии, не забывайте паспорта на встречу с вашим представителем. В случае отказа или замены даты - звоните вашему представителю. При желании отказаться или



поменять дату (авиа экскурсии) нужно заранее (не позднее, чем за 48 часов) связаться с вашим представителем.

Оплата экскурсий - международными картами, включая МИР и евро.

Правила приобретения экскурсий

Вы можете приобрести все экскурсии у наших гидов-представителей. Вам необходимо помнить, что без штрафа можно отказаться от экскурсии или поменять дату - за 24 часа до даты проведения экскурсии. В противном случае, с Вас будет удержано 100% стоимости экскурсии.

Для покупки авиа экскурсии, не забывайте паспорта на встречу с вашим представителем. В случае отказа или замены даты - звоните вашему представителю. При желании отказаться или поменять дату (авиа экскурсии) нужно заранее (не позднее, чем за 48 часов) связаться с вашим представителем.

Оплата экскурсий - международными картами, включая МИР и евро.

Выезд из отеля

Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) - 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени необходимо спуститься с вещами в холл.

У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера.

Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Кратко о стране

Общая информация

Куба – популярное направление в Карибском бассейне с богатой историей, красивыми пляжами и уникальной культурой. Туристы ценят Гавану с её колониальной архитектурой, пляжи Варадеро и природные заповедники

Часовой пояс

Часовой пояс Республики Куба - GMT -4

При этом Куба переходит на зимнее/летнее время: в зимнее Москва опережает Гавану на 8 часов, а в летнее - на 7 часов.

Климат и сезон дождей

Несмотря на то, что на Кубе царит вечное лето, погода в течение года меняется. Сухой сезон

длится с конца октября по конец апреля, а мокрый, он же сезон дождей, - с начала мая по начало октября.

При этом понятие «сезон дождей» здесь достаточно номинальное и не означает затяжные ливни, а подразумевает, что дождливых дней на этот период приходится больше. Август на Кубе самый жаркий месяц - температура воздуха достигает 35 °С. Январь - самый холодный (19 °С).

Температура воды

Купаться комфортно в течение всего года, так как температура воды колеблется от 25-26 °С (в феврале и марте) до 29-30 °С (с июня по октябрь). Примерные данные о средней температуре воды на Кубе по месяцам:

- Январь: 26 °С
- Февраль: 26 °С
- Март: 26 °С
- Апрель: 27 °С
- Май: 28 °С
- Июнь: 29 °С
- Июль: 29 °С
- Август: 30 °С
- Сентябрь: 30 °С
- Октябрь: 29 °С
- Ноябрь: 28 °С
- Декабрь: 27 °С

Но стоит помнить, что температура воды может меняться в зависимости от погодных условий и других факторов.

Валюта

Кубинский песо (CUP) - единственная официальная валюта с 2021 года.

Обмен валюты производится в банках или обменных пунктах (CADECA) при наличии паспорта, а также в аэропорту и отеле. В официальных обменниках можно приобрести prepaid карты номиналом 50, 100, 200, 500 и 1000 у.е. за наличные евро либо по международной карте (конвертация также через евро, в случае если валюта вашей карты иная). Стоимость самой дебетовой карты составляет 5 у.е. и вычитается из ее номинала. Карта не персонализирована и доступна для использования третьим лицам.

Важно: С 21.06.21 все оплаты иностранной наличной валютой должны происходить только в евро, доллары США для оплаты услуг официально на Кубе не принимаются.

Однако их можно обменивать на кубинские песо без 10% налога (мера была отменена в 2020 году). Туристам рекомендуется иметь с собой как наличные евро, так и кредитные или дебетовые карты, выпущенные за пределами РФ (наиболее распространенными являются Visa и MasterCard), так как

в некоторых местах возможна только безналичная оплата. Наличными евро туристы могут расплатиться за услуги на территории отеля, включая местные сувенирные, алкогольные или табачные магазины. Также ими можно оплатить экскурсии у отельных гидов.

Карты МИР могут использоваться для снятия наличных в некоторых банкоматах, обналичивание происходит по официальному курсу. Возможность оплаты товаров и услуг непосредственно картой в кубинских ресторанах и магазинах на данный момент отсутствует. Карты **UnionPay** не работают.

На Кубе нет криптобирж, использование криптовалюты ограничено, приложение Binance и другие популярные биржи заблокированы по IP.

Будьте осторожны: *обмен на черном рынке несет риски, даже если вы видите более выгодный курс!*

Тщательно проверяйте купюры и пересчитывайте деньги при обмене. Всегда спрашивайте о стоимости услуги или товара заранее, даже если она очевидна. Старайтесь иметь при себе немного наличных для непредвиденных расходов и уточняйте способы оплаты и курс, по которому будет производиться расчет в различных местах.

Чайевые

Принято оставлять чайевые от 5 до 10 % от суммы заказа.

Оплата чайевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чайевые - признак хорошего тона. Система чайевых распространяется на услуги носильщиков, официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей и гидов.

Праздничные и нерабочие дни

1 января – Новый год.

1 мая – День труда.

26 июля – День национальной революции.

10 октября – День независимости.

25 декабря – Рождество.

8 марта – Международный женский день, но это не официальный выходной.

Выходные дни – суббота и воскресенье – большинство предприятий и учреждений закрыты или работают в сокращённом режиме. В праздничные дни в городах проходят парады, концерты и культурные мероприятия.

Магазины

Работают с 09:00 до 18:00 (некоторые до 20:00) по будням, по субботам с 09:00 до 15:00 (некоторые до 18:00). Супермаркеты и магазины в курортных районах обычно открыты с 10:00 до 20:00

Связь

- **Звонок с Кубы в Россию:** необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.
- **Позвонить на Кубу из России:** нужно набрать код выхода страны, в которой вы находитесь, затем код Кубы - 53, код провинции в которую хотите позвонить, и далее номер абонента.

Коды некоторых городов и провинций: Гавана - 7, Пинар-дель-Рио - 48, Варадеро - 5, Ольгин - 24, Тринидад - 419, Сантьяго-де-Куба - 226, Кайо-Ларго - 45.

Еще варианты звонка в Россию:

1. Из номера 88+7+код города+номер телефона
2. По карточке 119+7+ код города+номер телефона
3. С мобильного телефона +7+ код города+номер телефона
4. С мобильного телефона на мобильный вашему представителю +535+номер телефона

Перед поездкой уточните у оператора о тарифах и возможных дополнительных платах.

Для телефонных переговоров в черте города используются телефоны-автоматы, работающие как на монетах, так и на карточках (реже). Для звонка необходимы монеты в 5 и 20 сентаво.

Международные телефонные звонки осуществляются исключительно с телефонных станций «Телекорреос», которые есть практически во всех крупных отелях. Для звонка необходима специальная карточка (продается у администратора отеля). Статистика соединения и его стоимость выводятся на дисплей телефона.

Местную SIM-карту приобрести можно, но это самый невыгодный вариант, так как на Кубе мобильная связь очень дорогая.

Напряжение электросети

Сетевое напряжение в основном 110/120 В, частота 60 Герц. Рекомендуется взять с собой адаптер, так как вилки и розетки на Кубе в большинстве своем имеют плоскую форму. В современных кубинских отелях напряжение 220 В и «европейские» розетки.

Транспорт

Автобус

Называется gua-gua (ва-ва), это основной общественный транспорт, стоимость проезда - около 10 сентаво. Однако туристам пользоваться им для поездки между городами не рекомендуется: ориентироваться трудно, а качество оставляет желать лучшего, ведь кубинские автобусы ходят нерегулярно и бывают до отказа забиты пассажирами.

В Варадеро курсирует туристический автобус Varadero Beach Tour. Билет на него действует целый

день - можно сходить в любом месте маршрута и заходить обратно без дополнительной оплаты. На каждой остановке есть расписание.

Такси

Стоимость такси может варьироваться в зависимости от ряда факторов, таких как расстояние, время суток, тип автомобиля и т.д.. В среднем стоит ориентироваться на \$15-25 за поездку, отель - аэропорт - \$40-60. Ретро автомобили стоят, как правило, в 2 раза дороже.

Ретро автомобили

Заказать поездку на ретро авто в Варадеро можно прямо на ресепшн отеля, называется такой тип автомобиля здесь «карро антигуа» или «карро классико». Приобрести экскурсии с поездкой на ретро автомобиле можно и гида.

Здоровье и медицинское обслуживание

Куба известна своей системой здравоохранения, которая считается одной из лучших в Латинской Америке. В крупных городах, особенно в Гаване, есть современные больницы и клиники, где могут оказать качественную медицинскую помощь. В туристических зонах часто работают специальные медицинские центры для иностранцев.

Медицинская страховка

Для въезда на Кубу туристам обязательно нужна медицинская страховка, покрывающая расходы на лечение. При пересечении границы могут попросить предъявить полис. Если страховки нет, её можно оформить на месте, но лучше позаботиться об этом заранее.

Аптеки и лекарства

Аптеки есть в городах и туристических зонах, но ассортимент может быть ограничен, особенно по сравнению с западными странами. Рекомендуется взять с собой необходимые лекарства, особенно если у вас есть хронические заболевания.

Профилактика заболеваний

Вода из-под крана не всегда безопасна для питья, лучше использовать бутилированную воду.

Следует соблюдать меры предосторожности против комаров, так как в некоторых районах возможны заболевания, передающиеся через укусы (например, денге).

Рекомендуется иметь базовые прививки, актуальные для региона (например, от гепатита А и В, тифа).

Экстренная помощь

В экстренных случаях можно вызвать скорую помощь по номеру 104. В туристических зонах часто есть англоговорящий персонал.

Важно: при наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Такая оперативность необходима для своевременного координирования ваших действий и предоставления бесплатного либо с частичной компенсацией расходов

Общие рекомендации

Документы и визы

Убедитесь, что у вас есть туристическая карта (виза), необходимая для въезда на Кубу. Паспорт должен быть действителен минимум 6 месяцев с даты въезда.

Деньги и оплата

На Кубе используется кубинское песо (CUP). Для туристов часто принимают евро, канадские доллары и доллары США, но лучше иметь наличные в евро или канадских долларах, так как доллар США облагается дополнительным налогом при обмене. Карты международных банков принимаются не везде, особенно карты из США.

Безопасность

Куба считается относительно безопасной страной для туристов, но стоит соблюдать обычные меры предосторожности: не оставлять вещи без присмотра, избегать малоосвещённых и пустынных мест ночью, не демонстрировать крупные суммы денег.

Здоровье

Пейте только бутилированную воду, избегайте уличной еды, если не уверены в её качестве. Используйте средства от комаров, особенно в вечернее время.

Связь и интернет

Интернет на Кубе может быть медленным и дорогим. Для доступа к Wi-Fi нужно покупать специальные карты (tarjetas) с кодами доступа, которые продаются в отелях и специальных точках.

Транспорт

Общественный транспорт не всегда удобен и пунктуален. Для передвижения между городами лучше использовать такси или арендовать автомобиль. В городах популярны велосипеды и мотоциклы.

Культура и общение

Кубинцы дружелюбны и гостеприимны. Знание базовых фраз на испанском значительно облегчит общение. Уважайте местные традиции и обычаи.

Погода и одежда

Климат тропический, поэтому берите лёгкую одежду, головные уборы и солнцезащитные средства. В сезон дождей (май-октябрь) возможны ливни и повышенная влажность.

Покупки и сувениры

Популярны изделия из кожи, сигары, кофе и ремесленные изделия. Торгуйтесь на рынках, это принято.

Экскурсии и развлечения

Планируйте экскурсии заранее, особенно в популярные места. Обращайтесь к официальным гидам или проверенным агентствам.

Полезные контакты

1. Посольство РФ в Гаване: +53 7 204 2686, 204 1085

2. Полиция: 867 7777, 882 0116.

3. Скорая помощь: 204 2811.

Экстренные телефоны

- Полиция – 106;
- Скорая медицинская помощь – 104;
- Пожарная служба – 105;
- Аварийная служба газа – 103;
- Единый номер экстренных служб – 112

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 

Приятного путешествия!