

Памятка туристам, въезжающим в Турцию

1. Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 120 дней (4 месяцев) с момента въезда в Турцию);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис;
- водительские права (если планируете брать автомобиль напрокат).

Внимание! Так как в правила въезда в страну временного пребывания часто вносятся изменения, рекомендуем заблаговременно уточнять данную информацию на официальном сайте посольства Турции в Москве.

В случае путешествия с детьми

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.97 № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати может быть основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрические), распространяются нормы Постановления Правительства РФ № 13 от 19.01.10 о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ. В связи с этим несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, имеющих паспорт, оформленный по новому образцу, должен выезжать из РФ только по своему заграничному паспорту.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные

фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. Отсутствие такого подтверждения может служить основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

**В соответствии ФЗ №143 от 15.11.97 "Об актах гражданского состояния" (Ст. 9) ламинированные документы и их копии не принимаются к рассмотрению в пунктах пропуска через государственную границу РФ.*

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Все ценные вещи, документы и деньги лучше положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади запрещено.

Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

2. В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт еще раз загляните в авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета (в билетах указывается местное время), а также получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за 3 часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения предполетных процедур, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. Помните о норме бесплатного провоза багажа, а также его габаритах. За провоз багажа сверх нормы взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Авиакомпания имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

До начала поездки настоятельно рекомендуется уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию можно посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Как правило, регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка на борт воздушного судна – за 20 минут до времени вылета рейса. Однако стоит помнить о том, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила. Пассажиру, прибывшему к окончанию регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Таможенный контроль на вылете из РФ

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Если сумма вывозимых денег менее установленного эквивалента на человека и отсутствуют предметы, подлежащие декларированию, то следует проходить зону таможенного контроля по “Зеленому коридору”. Но даже в этом случае сотрудники таможенной службы имеют право досмотреть пассажира.

В иных случаях при заполнении бланка таможенной декларации необходимо указать всю сумму иностранной валюты, имеющуюся с собой. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничения отсутствуют. Банковскую карту декларировать не требуется. Хранить таможенную декларацию следует до возвращения в Россию.

С 02.03.22 временно запрещено вывозить из РФ наличную иностранную валюту и денежные инструменты в сумме свыше 10 000 долл. США, рассчитанной по официальному курсу ЦБ РФ на дату вывоза.

В соответствии с Приложением № 1 “Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров”, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. № 104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;

- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Ввоз любой валюты в Турцию свободный. Валюту на сумму более 5 000 долларов США необходимо указывать в таможенной декларации.

Запрещен ввоз:

- наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ;
- оружия;
- видео-, радио-, оргтехники, компьютеров, рассчитанных не для личного пользования.

В Турцию без пошлины можно ввозить:

- до 1 кг кофе;
- не более 2 л алкогольных напитков с содержанием спирта до 22 %;
- не более 3 л алкогольных напитков с содержанием спирта более 22 %;
- до трех блоков сигарет или 50 сигар.

При ввозе все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более 15 000 долларов США), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной 1 000 долларов США.

Ценные личные изделия (ценностью более 15 000 долларов США) могут быть вывезены из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

Вывоз антиквариата из Турции запрещен. Для вывоза нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование либо недостоверное декларирование влекут за собой административную или уголовную ответственность.*

Пограничный контроль в аэропорту РФ

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля сотрудники пограничной службы имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

Санитарный контроль

С 1 июня 2022 года при въезде в Турецкую Республику из РФ не требуются результаты ПЦР-теста и теста на антиген. Предоставлять один из документов об отсутствии

коронавирусной инфекции не нужно.

Ветеринарный контроль

Для вывоза животных необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- ветеринарный паспорт;
- справку о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой);
- справку из клуба СКОР или РКФ (в справке указывается, что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

По таможенным правилам Турецкой Республики ветеринарные справки на ввозимых в Турцию домашних животных должны быть заверены в турецком посольстве или консульстве.

При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

Таможенный контроль на прилете в РФ

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по “Зеленому коридору”.

3. В аэропорту прилета/вылета Турции

По прибытии в аэропорт Турции нужно

- пройти паспортный контроль (стойка с надписью PASSPORT CONTROL); внимание: сотрудники паспортного контроля могут потребовать предъявить необходимый минимум наличных средств (50 долларов США) на каждый день или кредитную карту;
- подойти к стойке принимающей компании (информация по расположению стойки ниже), назвать свою фамилию и предъявить ваучер.

Прибытие иным от забронированного рейсом

При опоздании на свой рейс необходимо незамедлительно проинформировать туроператора Let's Fly с целью оповещения принимающей компании о вашем позднем прибытии.

Паспортный контроль, виза

С 20.05.2013 граждане РФ могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 60 дней. При пересечении границы Турции с туристической целью в рамках безвизового режима достаточно иметь действительный заграничный паспорт с минимальным сроком действия 4 месяца (120 дней). Для граждан РФ, которые хотят, воспользовавшись безвизовым режимом, поехать в Турцию и находиться там более 60 дней: количество безвизовых въездов сроком до 60 дней не ограничивается, но суммарное количество дней пребывания в стране не может превышать 90 дней в течение 180-дневного периода. Для получения разрешения на проживание максимальным сроком на 90 дней необходимо обратиться в Отдел по делам иностранцев Управления безопасности (Emniyet Müdürlüğü Yabancılar Şube Müdürlüğü) по месту пребывания в течение 30 дней с момента прибытия в Турцию.

Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Турецкой Республики. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Турецкой Республики по месту гражданства.

Стойки принимающей компании

Расположение и номер стойки принимающей компании указаны в ваучере.

Групповой трансфер осуществляется на MIDIBUS, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

4. Во время отдыха

По прибытии в отель

Для размещения в отеле потребуются заграничный паспорт и ваучер на размещение, полученный у туроператора Let's Fly. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. Согласно международным стандартам расчетное время заселения в отель 14:00, время выселения из номера до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены гостями при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

Особенности обслуживания

По прибытии в отель вас встретит отельный гид принимающей компании, с которым вы договоритесь о дате и времени проведения информационной встречи и обменяетесь контактами. Обращаем внимание, что в удаленных районах Стамбула, так называемая «Азия», поддержка гида может быть оказана только дистанционно по телефону.

Экскурсионное обслуживание

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Представитель принимающей компании в холле гостиницы объявит, что туристы приглашаются на экскурсию. Обращаем внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20-30 минут. В случае более длительной задержки свяжитесь с отельным гидом. Отмена экскурсий, приобретенных на месте, возможна только согласно правилам, указанным в квитанции. Отказ от экскурсий в составе экскурсионного тура возможен без возмещения их стоимости. Если вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен отеля не позднее 18:00 за день до экскурсии. Время выезда на экскурсии можно уточнить у отельного гида.

Накануне вылета домой

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их. Оплату за заказанные дополнительные услуги необходимо произвести до приезда трансфера в аэропорт. Состояние вашего счета вы можете узнать у стойки регистрации и попросить распечатку.

Точное время обратного трансфера сообщается накануне выезда (после 18:00) посредством рассылки сообщений на номера WhatsApp туристов. Дополнительно вы можете уточнить время выезда в аэропорт у своего отельного гида. Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида. Перед посадкой в автобус убедительно просим вас проверить наличие всех документов и вещей, необходимых для вашего возвращения.

Выезд из отеля

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях – 12:00 по местному времени. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Если вы не сдали номер до 12:00, отель вправе выставить вам счет на стоимость комнаты за следующие сутки. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Если трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом.

Принимающая компания не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, вам сообщат их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на гостей туроператора ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

5. Общая информация о стране

Полное официальное название – Турецкая Республика.

Столица Турции – Анкара.

География

Турецкая Республика располагается одновременно в азиатской и в европейской частях материка, которые разделены проливом Дарданеллы (64 км), Мраморным морем и проливом Босфор (32 км). Страна омывается водами четырех морей: Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного; граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией.

Протяжённость береговой линии составляет 7 168 км. Это преимущественно горная страна, где мощные окраинные хребты окружают высокое внутреннее плоскогорье, а узкие равнины занимают территорию на периферии.

Административно-территориальное деление

В административно-территориальном отношении Турция делится на 81 иль (провинцию).

Язык

Государственный язык – турецкий. Арабский алфавит ныне заменен латинским, писать по-турецки арабскими буквами запрещено законом. В различных регионах также в ходу курдский и арабский языки. В туристических центрах употребляются английский, немецкий, русский, французский. Во многих отелях работает русскоговорящий персонал.

Время

Разницы во времени с Москвой нет.

Климат

Благодаря большой площади и протяженности территории в Турции чрезвычайно разнообразный климат. Центральные регионы – область континентального климата с довольно прохладной снежной зимой и жарким летом. Климат в районе Стамбула более мягкий и влажный. Солнечно и тепло с ранней весны до поздней осени на Эгейском и, в особенности, на южном побережье Средиземного моря. Здесь самый длинный купальный сезон в Европе. Зима относительно мягкая (+15-16 °С), лето влажное и жаркое (+32 °С). В Анкаре климат резко континентальный, в Стамбуле – средиземноморский (от +5 °С в январе до +25 °С в июле). Средняя температура на побережье Средиземного моря:

январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Температура воздуха											
15	16	18	21	25	30	34	35	31	24	21	17
Температура воды											
16	16	16	17	20	23	25	27	26	23	20	18

Природные условия Турции – это палитра от ледников и заснеженных вершин до засушливых степей. Весной, на границе зимнего и летнего сезонов, можно, вдоволь накатавшись на горных лыжах, вечер того же дня провести на берегу уже довольно теплого и ласкового моря.

Валюта

Турецкая лира (1 лира = 100 курушей). Сейчас в обращении находятся банкноты (YTL) достоинством 5, 10, 20, 50, 100, 200. В настоящий момент обменный курс подвержен значительным колебаниям. Деньги можно поменять в пунктах по обмену валюты, аэропорту, банках, на почте и в отелях. Пункты обмена могут брать комиссию за каждую операцию, о чем должно быть соответствующее объявление. Банки работают с 8.30 до 17.00 (перерыв с 12.00 до 13.30), кроме субботы и воскресенья, на курортах – ежедневно.

Практически повсеместно принимаются к оплате доллары и евро. С осени 2023 года турецкие банки перестали обслуживать карты “МИР”, также не работают карты платёжных систем Visa и Mastercard, выпущенные российскими банками.

Политический строй

Турция – смешанная республика (президентско-парламентская). Главой государства является Президент Республики.

Население

Около 80 млн. человек. Преимущественно турки (80%), около 17% курдов, до 1 млн. арабов, несколько десятков тысяч греков, армян, грузин-лазов и евреев.

Религия

Турция – светское государство, т. е. религия отделена от государства, и гарантирована

свобода вероисповедания. При этом подавляющее большинство населения проповедует ислам. Мусульмане совершают молитву 5 раз в день, соблюдают посты. Важнейшие религиозные праздники – Рамадан и Курбан Байрам. Помимо мусульман в Турции проживают греческие, армянские и сирийско-православные христиане, иудеи.

Медицинское обслуживание

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно. Большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. Если у вас происходит обострение хронического заболевания, медицинские услуги придется оплачивать самостоятельно.

Напряжение электросети

Розетки в Турции не отличаются от тех, что установлены в российских квартирах и офисах, поэтому переходник покупать не нужно. В отелях, как правило, напряжение электропитания может быть 220 или 110 вольт, переменный ток частотой 50 Гц.

Чаевые

Принято оставлять чаевые носильщикам, горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов и гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

Праздники и нерабочие дни:

1 января — Новый год;
23 апреля — День Национальной Независимости;
19 мая — День молодежи и спорта;
30 августа – День Победы;
29 октября — День Республики, главный государственный праздник;
10 ноября — День смерти Ататюрка.

Религиозные исламские праздники не имеют четких дат, так как зависят от лунного календаря.

Связь

Чтобы позвонить в Россию из Турции, необходимо набрать 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код российского города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Турцию: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции — 90, Анкары — 312, Стамбула — 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталя — 242.

Можно позвонить домой как из отеля, так и из уличных телефонных автоматов, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются

на почте, в лавках, табачных киосках. Но звонить из автомата обойдется дешевле, чем из отеля.

Если вы набрали номер, но ваш абонент не отвечает (или связь оборвалась), и ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

Турецкая почта – черные символы «РТТ» на желтом фоне. Главпочтамт открыт круглые сутки. Все виды телефонной связи платные.

Экстренные телефоны:

- полиция: 115,
- дорожная полиция: 156,
- жандармерия: 158,
- скорая помощь: 112,
- пожарная служба: 110,
- справочная: 118.

6. Полезные контакты

Посольство Турции в Москве

Адрес: 119121, Россия, г. Москва, 7-й Ростовский пер., 12.

Телефон: +7 (495) 956-55-95, факс: +7 (495) 956-55-97.

E-mail: turemb@dol.ru

Генеральное консульство России в Стамбуле

Адрес: Istiklal Caddesi 443, Beyogly, Istanbul, Turkey.

Телефон: (8-10-90-212) 292-51-01/02/03, факс: (8-10-90-212) 293-23-58.

E-mail: visavi@turk.net, <http://www.istanbul.turkey.mid.ru/>

Полезные фразы

Здравствуйте!	Мерхаба!
До свидания!	Гюле гюле!
Спасибо!	Тешекюр!
Пожалуйста (просьба)	Лютфен
Извините	Аффедерсиниз

Да	Эвет
Нет	Хайр
Сколько стоит?	Кач пара, нэ кадар?

Приятного путешествия!