



Памятка туристу: Узбекистан

Ваше путешествие в один начнётся совсем скоро. Эта памятка поможет в подготовке к отдыху, сориентирует в незнакомой стране и на пути к ней, а также выручит, если что-то пойдёт не так.

Перед отъездом

Перед началом путешествия убедитесь в наличии документов:

- Заграничный паспорт, срок действия, которого истекает не ранее чем через 3 месяца после окончания предполагаемой поездки, виза (если требуется).
- Подтверждённые билеты или маршрутные квитанции электронного билета в обе стороны.
- Ваучер на размещение в отеле и услуги, включённые в тур (трансфер и т. д.).
- Страховой медицинский полис.

! Рекомендуем до отъезда сделать копии загранпаспортов. Их наличие поможет избежать проблем при утере или краже документов.

При путешествии с детьми

- **До 18 лет:** ребенок может выехать по заграничному паспорту, если сопровождается хотя бы одним родителем.
- **Разрешение второго родителя:** обязательно нотариально заверенное согласие на выезд, желательно иметь 2 копии (одну при въезде в Узбекистан, другую — при выезде).
- **Дети до 14 лет:** могут быть вписаны в паспорт старого образца (до 1 марта 2010 г.), при этом в паспорт родителя должна быть вклеена фотография ребенка с печатью службы.
- **Если у родителя биометрический паспорт (с 2010 г.):** ребенок должен иметь собственный заграничный паспорт.
- **Разные фамилии или отдельный паспорт у ребенка:** рекомендуется иметь нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства.
- **На границе:** свидетельства о рождении в ламинате не принимаются.

Выезд без сопровождения

- Необходимы нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд ребенка за границу, с указанием сроков и стран.
- Без сопровождения: обязательно иметь такое согласие.

Дополнительная информация

- В случае отсутствия согласия второго родителя или иных вопросов — уточняйте на сайте МИД РФ: <https://mvd.ru/>

Беременным женщинам

Перед полетом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании по части необходимости предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Сбор багажа

Ценные вещи, документы и деньги лучше определить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

Все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т. п.), любые жидкости, гели и аэрозоли вместимостью более 100 мл (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость в полёте) следует упаковать в багаж. Туда же отправляйте и внешние зарядные устройства (пауэрбанки). Проносить подобные предметы на борт запрещено.

Полный список смотрите на сайте или уточняйте в справочной службе выбранной авиакомпании.

Начало путешествия

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт еще раз загляните в авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета (в билетах указывается местное время), а также получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы. Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за 3 часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения предполетных процедур, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. Помните о норме бесплатного провоза багажа, а также его габаритах. За провоз багажа сверх нормы взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Авиакомпания имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки. До начала поездки настоятельно рекомендуется уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию можно посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Как правило, регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка на борт воздушного судна – за 20 минут до времени вылета рейса. Однако стоит помнить о том, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила. Пассажиру, прибывшему к окончанию регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Таможня при въезде в Узбекистан

- **Декларация:** заполните 2 экземпляра — один остается на посту, другой сохраните до конца путешествия.
- **Что указывать:** все наличные деньги (включая рубли), ценные вещи (драгоценности, техника, мобильные), оружие, психотропные вещества и другие предметы, о которых нужно сообщить.
- **Лимиты:** при выезде сумма наличных не должна превышать сумму, завезенную в страну; излишек конфискуют.
- **Ввоз валюты:** разрешен в пределах суммы, указанной в декларации.
- **Лекарства:**
 - Можно ввозить до 10 наименований, по 5 упаковок каждого.
 - Для большего количества — нужно иметь назначение врача.
 - Лекарства должны быть в заводской упаковке.
 - Транквилизаторы и препараты особого контроля (например, феназепам) требуют отдельной декларации и ограничены 2 упаковками.
 - Ввоз запрещен для препарата «Феназепам».
- **Вывоз:** для антиквариата и ковров — требуется разрешение официальных служб. Перед покупкой уточняйте у принимающей стороны.

Заселение

Заселение в номер происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятое время — с 14:00 (по местному времени). В случае раннего прибытия, если к моменту вашего приезда номер не успели подготовить, можно:

- Пройти регистрацию, сдать вещи в камеру хранения и отправиться на прогулку по территории отеля.
- Заполнить регистрационную анкету и дожждаться заселения в свободном номере (при его наличии, за доплату).
- То же самое, но дожждаться заселения на ресепшене. Заезд в номер с опозданием не даёт права продления срока путёвки. Даже если вы заселились поздним вечером, по умолчанию засчитывается суточная плата за проживание в номере. Пропущенное питание, если оно предусмотрено по туру, компенсации не подлежит.

! Точное время заселения и выселения из выбранной гостиницы уточняйте у администратора перед приездом, эту же информацию можно узнать из договора.

Какие документы нужны для заселения:

- **Документ, удостоверяющий личность:** заграничный паспорт.
- **Ваучер**, в котором указано название отеля, забронированные даты, тип номера и питания, а также фамилии туристов.

В случае пребывания в Узбекистане более трех дней иностранные граждане обязаны **зарегистрироваться в отделениях миграционной службы**. При проживании в гостиницах регистрация оформляется автоматически. Администрация гостиницы выдает туристам регистрационные листы со своим штампом, где указан период проживания. Данные листы необходимо сохранять до момента выезда из страны, так как они проверяются на таможне. За отсутствие регистрации иммиграционной службой аэропорта взимается штраф.

Попав в номер, без спешки проверьте исправность техники и бытовых коммуникаций: кондиционера, фена, освещения, сливов и т. д. При обнаружении недочётов незамедлительно сообщите о них администратору.

При заселении в отеле могут потребовать внесение возвратного депозита — на случай пользования мини-баром, телефоном и другими платными услугами. Его лучше оставлять наличными.

Услуги в отеле

После заселения ознакомьтесь с информацией относительно услуг, доступных в гостинице. Как правило, документ с ней лежит на прикроватной тумбочке. Обратите внимание, какие из сервисов платные. Это позволит избежать неприятных сюрпризов и непредвиденных платежей при выселении.

Перед сдачей вещей в прачечную уточните срок выполнения заказа: обычно на это уходит 24+ часа.

Ценные вещи и деньги храните в сейфе.

Покидая номер, ключ от него оставляйте на стойке регистрации. При его утере как можно быстрее поставьте в известность администрацию.

Проживание

Нарушение правил проживания, действующих в отеле, может привести к требованию возместить ущерб или к досрочному выселению. То же касается и нанесения материального ущерба заведению.

Выселение

Выселение из номера, как и заселение в него, происходит в день и время, указанные в ваучере. Общепринятый расчётный час — 12:00 по местному времени.

Перед выездом оплатите счета за пользование дополнительными услугами, если такие были оказаны.

Покидая номер, убедитесь, что не забыли личные вещи и документы, проверьте сейф, шкафы и тумбочки.

При дневном или ночном выезде после сдачи ключей можно оставить вещи в камере хранения. Перед отъездом из отеля проверьте наличие всех чемоданов и документов.

Общая информация о стране

Расположение и границы

- Узбекистан — в центре Центральной Азии, между реками Сырдарьей и Амударьей.

- Граничит с Киргизией (восток), Казахстаном (север и северо-запад), Туркменией (юго-запад и юг), Афганистаном (юг) и Таджикистаном (юго-восток).

Природные условия

- Почти 2/3 страны — степи и пустыни, остальное — горы, долины и оазисы.
- Низшая точка: Саригамиш Кули, -12 м.
- Высшая точка: г. Хазрет-Султан, 4643 м.
- Климат — резко континентальный.

Политическая структура

- Суверенная демократическая республика, входит в СНГ.

Население и города

- Население — около 31,8 млн человек (2016 г.).
- Узбеки — более 82%.
- Столица — Ташкент (более 2,3 млн человек), есть метро.
- Крупные города — Самарканд, Бухара.
- Официальный язык — узбекский; около 80% владеют русским.

Время

- Часовой пояс — UTC+5.
- Разница с Москвой — +1 час.

Религии

- Ислам суннитского толка — 88%.
- Христианство — 9%.
- Другие религии — 3%.
- В целом — толерантность и взаимоуважение.

Валюта

- Узбекский сум (UZS).
- 1000 UZS ≈ 15,4 рубля (апрель 2017).

Лучшее время для посещения

- Март — июль, сентябрь — ноябрь.
- Зимой: +10 до -3°C.
- Весна: тепло и солнечно, с конца апреля — летние вещи (+20...+25°C).
- Лето: жаркое, сухое, +35...+45°C, пик — с 25 июня по 5 августа.
- Осень: теплая, с обилием фруктов, до конца ноября — не ниже +10°C.

Местные законы и обычаи

- Ограничений в одежде нет, но при посещении религиозных мест обязательно иметь платок или шарф, снимать обувь.
- Не стоит одеваться вызывающе или ярко, особенно в отдалённых районах.
- В тёплое время носите хлопковые вещи, солнцезащитные очки, головной убор и удобную обувь.
- В горах и пустынях возможны значительные температурные перепады.
- Фотографировать запрещено в аэропорту, на военных объектах, религиозных местах и метро; платная съёмка в памятниках.
- В ресторанах и кафе цены: чай/кофе — 1–3 доллара, обед — 5–25 долларов, ужин — 10–25 долларов.
- Торг — обычная практика, особенно на рынках.
- Вежливость важна: избегайте конфликтов, не ругайте власть, не фотографируйте в запрещённых местах.

Меры предосторожности

- Узбекистан безопасен, преступность низкая.
- Алкоголь продаётся в магазинах и ресторанах, распивать на улице не принято.
- Не менять валюту у частных лиц или на улицах — только в банках, обменных пунктах или отелях.
- Ввоз и вывоз валюты ограничены, лучше иметь доллары или евро.

- В случае болезни — связаться с принимающей стороной и медицинским страхованием.
- Пить только бутилированную воду, избегать немытых фруктов и уличной еды.
- Храните ценные вещи в сейфе, не носите крупные суммы, следите за сумками.
- В людных местах остерегайтесь карманников.
- Не ругайте и не оскорбляйте, избегайте нецензурных выражений и конфликтов.

Важные телефоны и связь

- **Международный телефонный код Узбекистана:** +998.
- **Местная SIM-карта:** приобретается по паспорту, недорогая.
- **Операторы мобильной связи:** Ucell, Билайн Узбекистан, UMS, UzMobile, Perfectum Mobile.
- **Особенности связи:** в горах и пустынях возможны перебои.

Интернет и связь

- В крупных городах — хороший интернет, в отдалённых посёлках — может отсутствовать.
- Многие отели предоставляют бесплатный Wi-Fi.
- В городах распространены интернет-кафе.

Телефонные службы

- **Круглосуточная информационная служба Ташкента «Sitash»:** +998 71 120 09 09 (многоканальный).
- **Справочная служба Ташкента «Yellow Pages»:** 1059.

Коды городов

- Ташкент: международный — 71, внутренний — 371.
- Самарканд: международный — 662, внутренний — 366.
- Бухара: международный — 65, внутренний — 365.
- Хива: международный — 6237, внутренний — 36237.

Как звонить

- **Из-за границы в Ташкент:** +998 71 + семизначный номер.
- **Из Ташкента в другой город Узбекистана:** 8–371 + семизначный номер.
- **Из Узбекистана в Россию:** +7 + код города + номер абонента.

Городской общественный транспорт

- **Виды транспорта:** автобусы, маршрутки (микроавтобусы), такси, метро (в Ташкенте).
- **Автобусы и маршрутки:** широко распространены по городам и междугородние маршруты. Стоимость проезда недорогая.
- **Такси:** доступны в городах; лучше использовать официальные службы или приложения (если есть). В Ташкенте есть такси с дисплеями и вызов через мобильные приложения.
- **Метро:** в Ташкенте — современное метро с несколькими линиями, быстрое и удобное средство передвижения.
- **Межгородные перевозки:** между крупными городами — автобусы и поезда. Время в пути зависит от расстояния.
- **Железнодорожный транспорт:** есть скоростные и обычные поезда, соединяющие основные города.
- **Стоимость:** в среднем — очень доступная, цены варьируются в зависимости от вида транспорта и расстояния.

Чаевые

- **Общая практика:** Чаевые не являются обязательными, но широко приняты и считаются проявлением вежливости и благодарности за хорошее обслуживание.
- **В ресторанах и кафе:** обычно оставляют около 5–10% от суммы счета, особенно если обслуживание было хорошим.

- **В такси:** не обязательно, но можно оставить небольшую сумму или округлить сумму до ближайших удобных цифр.

Государственные праздники и нерабочие дни

1. **Новый год:** 1 января — отмечается широко, с праздничными мероприятиями.
2. **День защиты детей:** 1 июня — праздник для детей и семей.
3. **День независимости:** 1 сентября — главный национальный праздник, отмечается торжественными мероприятиями, парадами и концертами.
4. **День Конституции:** 8 декабря — празднование принятия Конституции страны.
5. **Навруз (Новый год по древнему календарю):** 21 марта — один из самых важных праздников, символизирующий приход весны, сопровождается традиционными обрядами, гуляниями и угощениями.
6. **День памяти и скорби:** 31 августа — день памяти жертв репрессий и трагических событий.
7. **День молодежи:** 30 июня — праздник для молодежи и студентов.
8. **День учителя:** 1 октября — отмечается в образовательных учреждениях.

Основные экстренные службы

- **Полиция:** 102
- **Скорая медицинская помощь:** 103
- **Пожарная служба:** 101
- **МЧС (Министерство по чрезвычайным ситуациям):** 112 — единый номер для вызова экстренных служб, работает по всей стране, включая мобильные и стационарные телефоны.

Посольство Российской Федерации в Узбекистане

- **Адрес:**
г. Ташкент, ул. Бобура, 4
(или: ул. Бобура, 4, Ташкент, Узбекистан)
- **Телефон:**
+998 71 120-09-09 (многоканальный)
+998 71 120-09-10 (приемная)
- **Факс:**
+998 71 120-09-11
- **Электронная почта:**
info@rusemb-uz.org (или уточнить на официальном сайте)
- **Официальный сайт:**
<https://uzbekistan.mid.ru>

Полезные фразы

Здравствуй, привет!	Ассалому алейкум!
До свидания!	Хайр!
Спасибо	Рахмат!
Извините!	Кечирасиз!
Пожалуйста	Илтимос! / Мархамат!
Я не понимаю.	Мен тушунмайман.

Благодарим за выбор туроператора Let's Fly 
Приятного путешествия!

